



VILJANDI VALLAVOLIKOGU M Ä Ä R U S

Viiratsi

26. juuni 2025 nr

Viljandi valla korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldus ja toimepidevuse nõuded (EELNÕU)

Määrus kehtestatakse hädaolukorra seaduse § 36 lõike 4 ja § 37 lõigete 2-4 alusel.

1. peatükk ÜLDSÄTTED

§ 1. Reguleerimisala

(1) Käesoleva määrusega kehtestatakse Viljandi valla (edaspidi vald) korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldus ja toimepidevuse nõuded.

(2) Määruses sätestatakse nõuded elutähtsa teenuse taseme ja teenuse osutamise valmisoleku kohta ning nõuded elutähtsa teenuse katkestuse ennetamiseks. Samuti sätestatakse elutähtsa teenuse taastamise korraldus ja taastamise prioriteedid, tingimused, mille korral on tegemist elutähtsa teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraga, ning hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus.

§ 2. Mõisted

Määruses kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

- 1) elutähtis teenus – kaugküttega varustamine, veega varustamine ja kanalisatsiooni teenuse osutamine ning kohalike teede sõidetavuse tagamine;
- 2) elutähtsa teenuse osutaja – kaugkütteseaduse § 7 lõikes 3 nimetatud soojusettevõtja, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse § 6 lõikes 2 nimetatud vee-ettevõtja ning ehitusseadustiku § 97 lõikes 8 nimetatud kohalikke teid korrashoidev ettevõtja.

2. peatükk KAUGKÜTTEGA VARUSTAMINE

§ 3. Kaugküttega varustamise kirjeldus

Kaugküttega varustamine kui elutähtis teenus (edaspidi teenus) on soojuse tootmine, soojuse edastamine teisele soojusettevõtjale, kaugküttevõrgu kaudu soojuse jaotamine liitumispunkti ja klientide varustamine soojusega soojusettevõtja poolt.

§ 4. Teenuse nõutud tase ja soojusettevõtja valmisolek

(1) Kaugküttepiirkonnas tegutsev soojusettevõtja on kohustatud tagama valmisoleku tema omandis või valduses oleva kaugküttesüsteemiga ühendatud tarbijate pidevaks varustamiseks

soojusega ning kaugküttesüsteemis järjepideva soojusringluse. Soojuskoormuse tagamiseks peab soojusallikast väljastatav temperatuurigraafik ja hüdrauliline režiim lähtuma välisõhu temperatuurist, ilmastiku prognoosist, tuule kiirusest ning soojusvõrgu inertsist.

(2) Soojusettevõtja võib hädaolukorras teenuse ulatusliku või raskete tagajärgedega katkestuse korral teenuse mahtu ja kvaliteeti muuta läbi toodangu mahu või süsteemi juhitava vee temperatuuri langetamise.

§ 5. Nõuded teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

(1) Soojusettevõtja koostab teenuse toimepidevuse tagamise planeerimiseks, riski hindamiseks ja toimepidevuse taastamiseks elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüsi ja plaani.

(2) Elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüs ja plaan koostada Vabariigi Valitsuse määruse 29.07.2021 nr 75 „Elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüsi ja plaani nõuded, nende koostamise ning plaani kasutuselevõtmise nõuded ja kord“ alusel.

(3) Soojusettevõtja peab teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks tagama vähemalt:

- 1) toimepidevusega tegeleva vastutava isiku määramise ja isiku kontaktide edastamise Viljandi valla ametiasutusele (edaspidi vallavalitsus);
- 2) teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi elutähtsa teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks;
- 3) teenuse osutamise jätkusuutlikkuse vähemalt 8 tunniks elektrikatkestuse korral;
- 4) töökorras ja töövalmiduses tipu- ja/või reservkatlamaja kompleksi olemasolu;
- 5) täiendavate kokkulepete sõlmimise teenuse osutamiseks oluliste vahendite varustajatega ja muude oluliste lepingupartneritega;
- 6) töökorralduse teenuse osutamise jätkamiseks vedelkütuse ja veega varustamise, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse ning tipu- ja/või reservkatlamaja kompleksi küttematerjali tarne katkestuste korral.

(4) Käesoleva paragrahvi lõike 3 punktis 3 nimetatud kohustuse täitmiseks varustab soojusettevõtja teenuse osutamiseks olulised ehitised, seadmed ja infosüsteemid autonoomse elektritoitesüsteemiga, mis tagab elektritoite ja teenuse katkestusteta toimimise elektrikatkestuse korral vähemalt 8 tunniks. Enam kui 8 tundi kestva elektrikatkestuse korral tarnib soojusettevõtja autonoomse elektritoitesüsteemi töö tagamiseks vajalikus mahus kütust enne olemasoleva kütuse lõppemist.

(5) Soojusettevõtja lähtub teenuse osutamist toetavate teenuste ostmisel võimaluse korral lepingupartneri võimest osutada teenust ka hädaolukorras, sealhulgas teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral.

§ 6. Teenuse katkestuse maksimaalne lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamine ja prioriteedid

(1) Teenus loetakse katkenuks, kui soojusettevõtja ei ole võimeline pidevalt ja täies mahus osutama teenust määruse § 4 lõike 1 kohaselt.

(2) Teenuse osutamise ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorras loetakse olukord, kus soojusettevõtja ei ole võimeline peale teenuse katkestust taastama teenuse osutamist 12 tunni jooksul.

(3) Soojusettevõtja rakendab teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus.

(4) Teenuse katkestuse korral hädaolukorras või ulatusliku või raskete tagajärgedega katkestuse korral taastab soojusettevõtja teenuse toimimise esmalt tiheasustusaladel.

(5) Käesoleva paragrahvi lõikes 2 sätestatud juhul kutsub valla kriisikomisjoni esimees vajadusel kokku kriisikomisjoni.

§ 7. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamine

(1) Soojusettevõtja teavitab viivitamatult vallavalitsust hädaolukorrast või selle ohust, samuti teenuse katkestusest, kui:

- 1) katkestuse likvideerimine kestab prognoositult vähemalt 8 tundi;
- 2) katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest;
- 3) piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus;
- 4) teenuse katkestusega võib kaasnedä reaalne oht inimeste tervisele, elule või varale.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

- 1) katkestuse toimumise koht ja eeldatav kestus;
- 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
- 3) teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;
- 4) prognoositav kahju teenuse tarbijatele;
- 5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
- 6) prognoositav mõju keskkonnale.

(3) Soojusettevõtja teavitab vallavalitsust teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust eelkõige e-posti aadressil: viljandivald@viljandivald.ee, Viljandi Vallahalduse juhatajat või vallavanemat ning vald korraldab saadud info põhjal kodanike teavituse valla veebilehel ja massimeedia vahendusel.

3. peatükk KOHALIKU TEE SÕIDETAVUSE TAGAMINE

§ 8. Kohaliku tee sõidetavuse tagamise kirjeldus

Kohaliku tee sõidetavuse tagamine kui elutähtis teenus (edaspidi kohaliku tee sõidetavuse tagamine) on kohaliku tee korrashoiu teenus, mis tagab kohaliku teedevõrgu toimimise ja tingimused ohutuks liiklemiseks ning mida osutab ehitusseadustiku § 97 lõikes 8 nimetatud ettevõtja (edaspidi tee-ettevõtja).

§ 9. Kohaliku tee sõidetavuse tagamise nõutud tase

Hädaolukorras või muus sarnases olukorras peab tee-ettevõtja valla territooriumil tagama kohaliku tee sõidetavuse, lähtudes käesoleva määruse §-st 8.

§ 10. Nõuded kohaliku tee sõidetavuse toimepidevuse tagamiseks ja katkestuse ennetamiseks

(1) Tee-ettevõtja koostab kohaliku tee sõidetavuse toimepidevuse tagamise planeerimiseks, riski hindamiseks ja kohaliku tee sõidetavuse tagamise toimepidevuse riskianalüüsi ja plaani.

(2) Kohaliku tee sõidetavuse tagamise toimepidevuse riskianalüüs ja plaan koostada Vabariigi Valitsuse määruse 29.07.2021 nr 75 „Elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüsi ja plaani nõuded, nende koostamise ning plaani kasutuselevõtmise nõuded ja kord“ alusel.

(3) Tee-ettevõtja peab kohaliku tee sõidetavuse toimepidevuse tagamiseks ja katkestuse ennetamiseks tagama vähemalt:

- 1) vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäevaringselt, et kindlustada kohaliku tee sõidetavuse tagamisega seotud ülesannete täitmine;

- 2) ilmastikuoludest lähtuvalt vajalikus koguses teehooldetehnika, vedelkütuse, tööjõu ja abivahendite kasutuse võimaluse;
- 3) töökorralduse, et jätkata kohaliku tee sõidetavuse tagamine, kui on katkenud vedelkütusega varustamine, telefoni-, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse osutamine.

§ 11. Kohaliku tee sõidetavuse tagamise katkestuse pikim lubatud aeg, hädaolukorra määratlus, taastamise kord ja prioriteedid

(1) Kohaliku tee sõidetavuse tagamine loetakse katkenuks juhul, kui tee-ettevõtja ei ole võimeline täies mahus osutama teenust käesoleva määruse §-s 9 kehtestatud tasemel.

(2) Kohaliku tee sõidetavuse tagamise ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks on olukord, kus on täidetud vähemalt üks järgmistest tingimustest:

- 1) olukord ohustab inimeste tervist või võib põhjustada suurt varalist kahju;
- 2) teede sõidetavuse tagamise katkestuse lubatud aeg on ületatud;
- 3) tee-ettevõtjal puuduvad võimalused teede ja tänavate sõidetavuse taastamiseks.

(3) Käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud hädaolukorras, sealhulgas tugeva lumesaju või tuisu korral tagab tee-ettevõtja:

- 1) lumetõrje alates 10 sentimeetri paksusest lumekihi;
- 2) põhitänavate ja teede, ohtlike tänavalõikude, koolibussiliinide kasutatavate teede ja tuletõrje veevõtukohtade juurde viivate teede hoolduse hiljemalt 12 tunni jooksul libeduse tekkest või lumesaju või tuisu algusest;
- 3) kõnni- ning jalg- ja jalgrattateede hoolduse hiljemalt 24 tunni jooksul libeduse tekkest või lumesaju või tuisu algusest;
- 4) kõrvaltänavate, veotänavate ja -teede, jaotustänavate, väljakute, parkimisplatside, jalgtänavate ning jalgteede hoolduse hiljemalt 24 tunni jooksul libeduse tekkest või lumesaju või tuisu algusest.

(4) Käesoleva paragrahvi lõike 3 punktides 1–4 loetletud olukordades tagab tee-ettevõtja võimaluse korral teehoolduse asjakohastes sätetes esitatud järjekorras.

(5) Tee-ettevõtja rakendab kohaliku tee sõidetavuse tagamise katkestuse korral viivitamata meetmeid, et taastada kohalike teede sõidetavus täies mahus.

(6) Tee-ettevõtja võtab kohaliku tee sõidetavuse tagamise taastamiseks vajaduse korral kasutusele lisatehnika, rakendab vajaduse korral lisatööjõudu ja alltöövõtjaid ning muid asjakohaseid meetmeid.

(7) Käesoleva paragrahvi lõikes 2 sätestatud juhul kutsub valla kriisikomisjoni esimees vajadusel kokku kriisikomisjoni.

§ 12. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus

(1) Tee-ettevõtja teavitab viivitamatult vallavalitsust hädaolukorrast või selle ohust, samuti kohaliku tee sõidetavuse tagamise katkestusest, kui:

- 1) katkestuse likvideerimine kestab vähemalt 2 tundi ning katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest;
- 2) piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus;
- 3) kohaliku tee sõidetavuse tagamise katkestusega võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või nende varale.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

- 1) katkestuse toimumise koht, aeg ja kestus;
- 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ja hetkeolukorra lühikirjeldus;
- 3) kohaliku tee sõidetavuse tagamise taastamiseks rakendatavad meetmed;
- 4) prognoositav kahju tarbijatele;

5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele.

(3) Tee-ettevõtja teavitab vallavalitsust kohaliku tee sõidetavuse tagamise katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust eelkõige e-posti aadressil: viljandivald@viljandivald.ee, teedespetsialisti või vallavanemat ning vald korraldab saadud info põhjal kodanike teavituse valla veebilehel ja massimeedia vahendusel.

4. peatükk

VEEGA VARUSTAMINE JA KANALISATSIOONI TEENUS

§ 13. Veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse kirjeldus

Veega varustamine ja kanalisatsiooni teenus kui elutähtis teenus (edaspidi veega varustamise ja kanalisatsiooni teenus) on vee-ettevõtja poolt kinnistute veega varustamise ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise korraldamine ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kaudu.

§ 14. Veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse nõutud tase ja vee-ettevõtja valmisolek

(1) Vee-ettevõtja tagab kvaliteetse ja vähemalt miinimumrõhuga vee kättesaadavuse ühisveevärgi kaudu ja korraldab reovee ärajuhtimise ja puhastamise.

(2) Ühisveevärgi kaudu joogiks ja teisteks olmevajadusteks tarnitav vesi peab vastama õigusaktidega kehtestatud joogivee kvaliteedinõuetele.

(3) Vee-ettevõtja tagab liitumispunktis ja tuletõrje hüdrandis veerõhu vähemalt 10 m H₂O (1 bar).

(4) Hädaolukorras võib vee-ettevõtja, olenevalt veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse häirest või katkestusest, ajutiselt piirata või katkestada teenuse osutamise.

§ 15. Nõuded veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse toimepidevuse tagamiseks ja teenuse katkestuse ennetamiseks

(1) Vee-ettevõtja koostab veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse toimepidevuse tagamise planeerimiseks, riski hindamiseks ja toimepidevuse taastamiseks veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse toimepidevuse riskianalüüsi ja plaani.

(2) Veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse toimepidevuse riskianalüüs ja plaan koostada Vabariigi Valitsuse määruse 29.07.2021 nr 75 „Elutähtsa teenuse toimepidevuse riskianalüüsi ja plaani nõuded, nende koostamise ning plaani kasutuselevõtmise nõuded ja kord“ alusel.

(3) Vee-ettevõtja peab veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse toimepidevuse tagamiseks ja katkestuse ennetamiseks tagama vähemalt:

1) toimepidevusega tegeleva vastutava isiku määramise ja isiku kontaktide edastamise vallavalitsusele;

2) veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse toimimiseks vajalike oskustega personali kättesaadavuse ööpäev läbi veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse tagamisega seotud ülesannete täitmiseks;

3) veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse osutamise jätkusuutlikkuse vähemalt 8 tunni jooksul elektrikatkestuse korral;

4) täiendavate kokkulepete sõlmimise veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse osutamiseks oluliste vahenditega varustajaga ja muude oluliste lepingupartneritega;

5) töökorralduse veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse osutamise jätkamiseks vedelkütusega varustamise ning telefoni-, mobiiltelefoni- ja andmesideteenuse katkestuste korral.

(4) Käesoleva paragrahvi lõike 3 punktis 3 nimetatud kohustuse täitmiseks varustab vee-ettevõtja veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse osutamiseks olulised ehitised, seadmed ja

infosüsteemid autonoomse elektritoitesüsteemiga, mis tagab elektritoite ja veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestusteta toimimise elektrikatkestuse korral vähemalt 8 tunniks ning tarnib üle 8 tunni kestva elektrikatkestuse korral autonoomse elektritoitesüsteemi töö tagamiseks vajalikus mahus kütust enne olemasoleva kütuse lõppemist.

(5) Vee-ettevõtja lähtub veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse osutamist toetavate teenuste ostmisel võimaluse korral lepingupartneri võimest osutada veega varustamise ja kanalisatsiooni teenust ka hädaolukorras, sealhulgas teiste elutähtsate teenuste katkestuse korral.

§ 16. Veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestuse maksimaalne lubatud aeg, hädaolukorra määratlus ja taastamine

(1) Vee-ettevõtja osutatav veega varustamise ja kanalisatsiooni teenus loetakse katkenuks, kui vee-ettevõtja ei ole võimeline täies mahus osutama veega varustamise ja kanalisatsiooni teenust määruse § 14 lõigete 1 kuni 3 kohaselt.

(2) Veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse ulatuslikust või raskete tagajärgedega katkestusest põhjustatud hädaolukorraks loetakse olukord, kus vee-ettevõtja ei ole võimeline pärast veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestust taastama teenuse osutamist 16 tunni jooksul.

(3) Vee-ettevõtja rakendab veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestuse korral viivitamatult meetmeid, et taastada teenuse osutamine täies mahus.

(4) Vähemalt 16 tundi kestva veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestuse korral tagab vee-ettevõtja kuni teenuse taastamiseni elanike esmavajaduste rahuldamiseks ajutise veevõtu võimaluse.

§ 17. Hädaolukorrast või selle ohust teavitamise korraldus

(1) Vee-ettevõtja teavitab viivitamatult vallavalitsust hädaolukorrast või selle ohust, samuti veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestusest, kui:

- 1) katkestuse likvideerimine kestab prognoositult vähemalt 8 tundi;
- 2) katkestuse piirkonnas elab vähemalt 50 inimest;
- 3) piirkonnas on häiritud koolide, lasteaedade, haiglate, majutusasutuste tegevus;
- 4) veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestusega võib kaasneda reaalne oht inimeste tervisele, elule või varale.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud teavitus peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

- 1) katkestuse toimumise koht ja kestus;
- 2) katkestuse tegelik või oletatav põhjus ning hetkeolukorra lühikirjeldus;
- 3) veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse taastamiseks rakendatavad meetmed;
- 4) prognoositav kahju teenuse tarbijatele;
- 5) prognoositav mõju teiste elutähtsate teenuste toimepidevusele;
- 6) prognoositav mõju keskkonnale.

(3) Vee-ettevõtja teavitab vallavalitsust veega varustamise ja kanalisatsiooni teenuse katkestusest põhjustatud hädaolukorrast või selle ohust eelkõige e-posti aadressil: viljandivald@viljandivald.ee, Viljandi Vallahaldus juhatajat või vallavanemat ning vald korraldab saadud info põhjal kodanike teavituse valla veebilehel ja massimeedia vahendusel.

§ 18. Määruse kehtetuks tunnistamine ja jõustumine

(1) Tunnistada kehtetuks Viljandi Vallavolikogu 10.11.2018 määrus nr 47 „Viljandi valla korraldatava elutähtsa teenuse kirjeldus ja toimepidevuse nõuded“.

(2) Määrus jõustub kolmandal päeval pärast Riigi Teatajas avaldamist.

(allkirjastatud digitaalselt)

Mait Allas

vallavolikogu esimees

Koostaja: Eiko Tammist, kogukonnatöö spetsialist

Esitaja: Viljandi Vallavalitsus

Hääletamine: poolthäälteenamus